

Política de privacitat

1.- Qui és el responsable del tractament de les dades personals dels Usuaris?

* Nom complet: Ajuntament de Cocentaina (en endavant, "el responsable de les dades")

* Domicili social: Plaça de la Vila 1, Cocentaina

* CIF: P0305600I

* Telèfon: 96 559 00 51

* Direcció electrònica: info@cocentaina.es

Mentre que, l'encarregat del tractament de les dades personals i titular del web és:

* Nom complet: **Soluciones Cuatroochenta S.A.**

* Domicili social: **Av. Sos Baynat, s/n, Universitat Jaume I (Edificio Espatec 2), 12071 – Castellón (España)**

* CIF: **A12877445**

* Adreça electrònica: **protecciondatos@cuatroochenta.com**

* Dades del Registre Mercantil **de Castelló de la Plana: Tomo 1578, Folio 218, Hoja CS-33663, inscripció 1^a.**

2.- Amb quina finalitat es tracten les dades personals dels Usuaris?

Finalitat Principal: Per tal de poder gestionar la compravenda d'entrades per als esdeveniments oferts pel responsable de les dades.

Finalitat Addicional: Enviament de correus comercials, sempre que, hagi estat consentit per part de l'Usuari.

3.- Per quant de temps es conservaran les dades personals dels Usuaris?

Mentre duri la gestió de venda o servei sol·licitat i posteriorment es conservaran degudament bloquejades per atendre possibles reclamacions o siguin necessaris per al compliment d'una obligació legal.

Per a l'enviament de correus comercials, conservarem les dades fins que els usuaris revoquin el consentiment o exerceixin el seu dret d'oposició a el tractament.

4.- Quina és la legitimació per al tractament de les dades personals dels Usuaris?

La base legal per al tractament de les dades corresponents a la finalitat principal és la gestió de venda sol·licitada.

La base legal per al tractament de les dades de la finalitat addicional serà tant el consentiment de l'usuari, en cas que s'hagi atorgat, com l'interès legítim de l'entitat responsable a posar en el seu coneixement serveis o productes similars als adquirits o rebuts prèviament.

5.- A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les dades personals dels usuaris no seran cedides a terceres empreses. La comunicació de dades a

l'encarregat de l'tractament no és una cessió de dades personals i, en qualsevol cas, únicament, es realitza amb l'objectiu de poder prestar el servei de compravenda d'entrades ofert a través de la present web. En cas que fos necessari en un futur cedir les seves dades a terceres empreses, se sol·licitaria prèviament l'oportú consentiment exprés de l'Usuari.

6.- Quins són els drets dels usuaris sobre les seves dades personals?

El responsable de les dades garanteix en tot cas als Usuaris l'exercici dels seus drets i que consisteixen en:

* Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si el responsable de les dades està tractant les seves dades personals o no. Les persones interessades tenen dret també a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessaris per als fins que van ser recollits.

* En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació de l'tractament de les seves dades, en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions. En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se a el tractament de les seves dades. El responsable de les dades deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

* Els Usuaris també tenen dret a la portabilitat de les seves dades a altres empreses, sempre que així ho sol·licitin expressament i tècnicament sigui possible fer-ho.

L'usuari podrà exercir els seus drets remetent una sol·licitud expressa, a través de qualsevol dels següents mitjans:

* Correu electrònic: info@cocentina.es

* Correu postal: Plaça de la Vila 1, 03820 Cocentina

Així mateix, s'informa als Usuaris que tenen dret a retirar el seu consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud de l'tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada i que poden presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets. Totes les dades de contacte i tràmits davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades podran trobar-los a través de la pàgina web: <https://www.agpd.es>

7.- Com hem obtingut les dades personals dels Usuaris?

El responsable de les dades ha obtingut les dades dels usuaris a través del formulari de registre d'aquesta pàgina web i que han estat facilitades de forma voluntària pel propi interessat. Les dades personals als quals el responsable de les dades pot tenir accés són els següents: Títol de l'Usuari. Correu electrònic de l'Usuari. Adreça postal de l'Usuari. Telèfon de l'Usuari. Dades bancàries de l'Usuari.

8.- Normativa aplicable

El responsable de les dades tractarà les dades de conformitat amb: El Reglament (UE) 2016/679 de el Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de les seves dades personals ia la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). La Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

9.- Consulta

Si té qualsevol dubte o comentari sobre la forma en què el responsable de les dades utilitza les dades dels Usuaris, escriuiu-nos a info@cocentaina.es

Dret de desistiment

De conformitat amb l'article 103 de Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, s'informa a l'Client que una vegada realitzada la compra de l'entrada o entrades, no podrà exercir el dret de desistiment, atesa la naturalesa de el servei que es presta.

En el cas que s'efectuen devolucions es realitzaran en un termini de 10 dies hàbils.